



VODIČ ZA
MODERNIJE POSLOVANJE

CLOUD FAX

Faks nije otišao u prošlost, odvjetnicima je Cloud Fax jedna od najvažnijih usluga



Šaljite i primajte faks poruke bile gdje, na više adresa istovremeno



Dok je faks-uređaj do prije samo deset ili petnaest godina bio jedan od glavnih alata poslovne komunikacije, elektronička pošta i druge moderne tehnologije danas su preuzele primat. Međutim, to ne znači da je faks potpuno nestao jer se i dalje koristi u pojedinim granama industrije, biznisa i administracije. Među sektorima u kojima je faks i dalje nezaobilazan je pravo.

Uz Cloud Fax klasični se uređaj može zamijeniti slanjem i primanjem faks-poruka putem e-maila, interneta i zasebnih aplikacija, pri čemu se ostvaruju značajne uštede, a komunikacija se pojednostavljuje jer za slanje i primanje Cloud Fax poruka treba imati samo internetsku vezu te pametni telefon, tablet ili računalo.

TOP 3 IZAZOVA:

1. Kako primiti i slati faksove i izvan ureda
2. Kako smanjiti fiksne troškove faksiranja
3. Kako optimizirati i pojednostaviti poslovanje

TOP 3 BENEFITA:

1. Moderna faks-usluga integrirana u poslovno okruženje
2. Arhiva bez dodatnih troškova
3. Notifikacije svih poslanih i primljenih poruka

JESTE LI ZNALI?

Godišnje se u svijetu i dalje pošalje gotovo 17 milijardi faks-poruka. Za tu količinu papira potrebno je dva milijuna stabala.

Trend:

Digitalizacijom je faks doživio dramatične promjene. Komunikacija faksom i dalje je važna u nekim biznisima,

pa je usluga postala digitalna i obavezan dio modernog ureda 21. stoljeća.

Izazovi u industriji:

Kako primati i slati faksove izvan ureda

Odvjetnik iz Zagreba, koji se najviše bavi trgovačkim pravom, karijeru je razvijao u doba kada je faks bio alfa i omega u advokaturi. Danas koristi sve moderne alate kao što su e-mail, videopozivi, cloud, aplikacije za razmjenu poruka i ostale, ali i faks, koji je ostao važan dio svakodnevnog rada. Štoviše, čim je vidio koje bi mu prednosti donijela implementacija Cloud Faxe u odnosu na zadržavanje klasične metode, odmah je uveo tu uslugu u svoj ured. Posebno mu se svidjela činjenica da više ne mora biti u uredu kako bi poslao faks niti kako bi pročitao onaj koji netko šalje njemu. Donedavno su dio svakodnevice tog zagrebačkog odvjetnika bili česti telefonski razgovori s

tajnicama, u kojima bi mu one iščitavale pristigle faks-poruke ili bi on njima diktirao poruke koje trebaju poslati. Sada sve poruke koje dolaze odmah stižu u njegov inbox i odvjetnik im može trenutačno pristupiti. Jednako tako, kada nešto treba poslati, sve što treba učiniti je otvoriti aplikaciju na svojem pametnom telefonu ili otvoriti prijenosno računalo te ispisati poruku kao da šalje obični e-mail. Primatelj poruke dobit će faks baš kao da je poslan s klasičnog uređaja. U komunikaciji sa sudovima faks je i dalje vrlo važan, posebno u situacijama kada je potrebno hitno poslati određene spise. Cloud Fax je tu komunikaciju dodatno ubrzao.





Kako optimizirati i pojednostaviti poslovanje

Kako je usluga Cloud Fax jednostavna i prilagodljiva te ne zahtijeva nikakve početne troškove, mlada odvjetnica iz Samobora uvidjela je da joj je to idealna opcija prilikom pokretanja vlastite odvjetničke prakse. Dodatno ju je privukla činjenica da se usluga može potpuno integrirati u njezin poslovni sustav upravljanja dokumentima i sustav za upravljanje odnosima s klijentima. Imala je mogućnost odabrati hoće li faks-poruke primati preko Cloud Fax Web sučelja ili putem postojećeg e-maila - odabrala je oboje. Odlučila se i za treću opciju, a to je da poruke stižu i u grupni sandučić elektroničke pošte, koji dijeli sa

svojim partnerom iz ureda. Odabrala je i opciju e-mail i SMS obavijesti o dolaznim faks-porukama, tako da je uvijek sigurna da neće propustiti neki važan faks. Zasad se pokazalo da puno više poruka primaju nego što šalju, što se ispostavilo kao dodatna prednost Cloud Faxesa, jer bi u protivnom bili zatrpani papirima s kojima ne bi imali kamo, a moraju ih čuvati kao arhivu. Među porukama koje često šalju svojim klijentima grupne su faks-kampanje u kojima ih obavještavaju o novitetima u uredu te zakonskim prijedlozima i promjenama. Uz Cloud Fax dovoljno je odabrati više primatelja i identična poruka odlazi na sve te adrese.

S uslugom Cloud Fax postanite “zelena” tvrtka

Kako je moguće u vrlo kratkom roku uvesti modernu faks-uslugu

Za implementaciju Cloud Fax usluge nisu potrebna nikakva početna ulaganja, sve što je nužno su postojeća internetska veza te uređaj na koji će se poruke primati i s kojega će se

slati, a to mogu biti stolno ili prijenosno računalo, tablet ili pametni telefon.

Kako stvarati sveobuhvatnu arhivu bez ikakvih ulaganja

Papir za faks u rolama poznat je po tome da ima rok trajanja jer će sve poruke garantirano izblijedjeti. Nemoguće je stoga stvarati arhivu primljenih faks-poruka u klasičnom

sustavu, a nije nevažno ni to što bi takav pothvat zahtijevao i prilično mnogo fizičkog prostora.

Kako komunikacija faksom napokon može postati povjerljiva

Faks-poruke koje prolaze kroz klasične uređaje vidljive su svakome tko se u tom trenutku zatekne u blizini koliko god potencijalno povjerljive bile. Primanjem faks-poruka u e-mail inbox eliminira se mogućnost da povjerljivost komu-

nikacije naruše treće osobe. Korisnik usluge može precizno definirati koji zaposlenici imaju pravo primati i slati faksove, tako da nitko neovlašten više nikada neće imati pristup toj komunikaciji.

Deset glavnih prednosti Cloud Faxesa

Uvijek dostupni

Cloud Fax se može koristiti na računalu, tabletu ili smartphoneu, putem mobilne ili fiksne internetske mreže. Faks-poruke se mogu slati i primati gdje god se nalazite - u uredu, na putu, kod kuće...

Pouzdanost u radu

Cloud fax je sigurniji i znatno pouzdaniji od klasičnog faks-uređaja, koji ovisi o brojnim faktorima - električnoj energiji, toneru, papiru, a usto je podložan kvarovima i blokadama.

Jednostavno korištenje

Sve što je potrebno za početak korištenja usluge Cloud Fax je pristup internetu i Cloud Fax korisnički račun. Faks-uređaj i telefonska linija, s druge strane, nisu nužni.

Novčane uštede

Osim što više nema troškova za sam faks-uređaj, za toner i za papir, nema više ni troškova za održavanje tog sustava.

Maksimalna povjerljivost

Dok su klasični faksovi izloženi brojnim pogledima i s jedne i s druge strane, kod primanja faksa putem clouda značajno se smanjuje rizik da ih pročita neovlaštena osoba.

Kompletna arhiva

Za razliku od klasičnih faks-poruka koje će vrlo brzo izblijedjeti, a samo arhiviranje zahtijevalo bi silnu količinu posla i prostora, sve Cloud Fax poruke uvijek su pohranjene na jednome mjestu i na potpuno siguran način te ih se uvijek može jednostavno potražiti i pregledati.

Efikasno upravljanje dokumentima

Usluga Cloud Fax može se integrirati s raznim drugim poslovnim aplikacijama, kao što su CRM, e-mail klijenti i SQL, poruke se mogu slati izravno iz aplikacija poput Worda ili Excela, a moguće je implementirati i grupne faks-kampanje, odnosno slanje iste poruke na više različitih adresa.

Uvijek dostupna stručna pomoć

Korisnička podrška Hrvatskog telekoma na raspolaganju je korisnicima Cloud Fax usluge 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

Bez gubljenja vremena

Sa slanjem i primanjem faks-poruka na računalo, tablet ili pametni telefon nema više gubljenja vremena koje se nekad trošilo na hodanje do faks-uređaja i čekanje "prolaska" faksova.

Skalabilna usluga

Cloud Fax može se prilagoditi ovisno o potrebama tvrtke - vrlo se jednostavno može operativno proširiti ili smanjiti broj faks-linija ili komunikacijskih kanala, a kompanijama koje koriste faks-server namijenjen je paket Enterprise.



ŠTO JE CLOUD FAX?

Cloud Fax omogućuje slanje, primanje i pohranu faks-poruka na vašem računalu, tabletu ili pametnom telefonu. Uz Cloud Fax više niste rob zastarjelog faks-uređaja - faksirate bilo kada, bilo gdje. Za korištenje usluge nisu potrebni faks-uređaj ni telefonska linija



KORISTITE CLOUD FAX U POKRETU

S obzirom na poslovni tempo i sve ekrane koji su nam na raspolaganju, danas je uobičajeno komunicirati non-stop, bili u uredu, na putu do poslovnog sastanka, kod kuće ili negdje u inozemstvu. Uz Cloud Fax, poruke možete slati i primiti gdje god se nalazili. Koristite ga na računalu, tabletu ili pametnom telefonu, putem mobilne ili fiksne internetske mreže. Usluga Cloud Fax Hrvatskog telekoma sigurnija je od običnog faks-uređaja, koji staje kad nema struje, tonera ili papira te se uvijek može pokvariti. Više nije potrebno stajati pokraj faks-uređaja i čekati da se faks pošalje te da se dobije potvrda o slanju.



KREIRAJTE ARHIVU BEZ POTROŠNJE PAPIRA I PROSTORA

Za sve tvrtke i organizacije koje primaju veliki broj faks-poruka i moraju ih arhivirati, Cloud Fax je optimalno rješenje. Sve poruke, kako dolazne tako i odlazne, arhiviraju se u oblaku u digitalnom formatu. To znači da više nije potrebno trošiti papir i toner na tiskanje niti nepotrebno zauzimati prostor za pohranu. Digitalna arhiva olakšava i kasniju pretragu prema ključnim riječima, a ako se ukaže potreba za posjedovanjem neke od poruka u fizičkom obliku, ona se može otisnuti bez ikakvih problema.



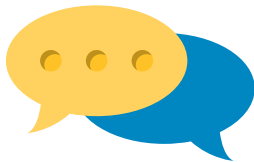
ZAŠTITITE SVOJU KOMUNIKACIJU FAKSOM

Klasične faks-uređaje u tvrtkama i ustanovama najčešće dijeli više kolega i suradnika, a nije rijetkost ni da čitava tvrtka ima samo jedan faks. To, u pravilu, znači da nema garancije privatnosti u komunikaciji, što je posebno osjetljivo u slučaju, primjerice, sudova ili medicinskih ustanova, koje održavaju učestalu komunikaciju faksom, a barataju vrlo povjerljivim podacima. Cloud Fax taj problem eliminira zato što pristup primljenim porukama imaju samo osobe koje za to ovlasti administrator usluge, a moguće je namjestiti i SMS ili e-mail obavijesti o pristiglim porukama. Dodatno, Cloud Fax moguće je podesiti tako da se poruke od određenih pošiljatelja automatski prosljeđuju osobama kojima su namijenjene.



KORISTITE USLUGU SAMO KAD VAM JE DOISTA POTREBNA

Budući da u brojnim slučajevima postoje razdoblja u godini kada je opseg poslovanja smanjen, pa su i logističke i infrastrukturne potrebe znatno manje, prednost je Cloud Faxesa što se može deaktivirati u mjesecima u kojima usluga nije potrebna. Jednako tako, opet se može aktivirati čim se ukaže potreba za to. Takva je situacija posebno izražena u turističkoj branši. Mnoge druge grane industrije i javne administracije tijekom ljetnih mjeseci imaju znatno manje opterećenje: škole i fakulteti, sudovi, odvjetnički uredi... Takav benefit omogućen je sustavom naplate usluge koji se ne zasniva na dugotrajnoj ugovornoj obvezi, nego se odabrani paket naplaćuje u mjesečnim naknadama.



ISTODOBNO ŠALJITE PORUKE NA VIŠE ADRESA

Za izvršavanje faks-kampanja, kod kojih je potrebno jednu te istu poruku poslati većem broju primatelja, klasični faks-uređaji vrlo su neadekvatni. Ako neka marketinška ili reklamna agencija, aktivistička udruga, politička kampanja ili neka druga tvrtka, odnosno ustanova želi faksom dosegnuti do desetaka ili čak stotina primatelja, taj će zadatak biti vrlo dugotrajan i mukotrpan. Uz Cloud Fax, s druge strane, faks-kampanja nije ništa kompliciranija od slanja običnog skupnog e-maila. Dovoljno je odabrati sve primatelje i poslati poruku, koja odmah odlazi svima njima istodobno. Svi paketi Hrvatskog Telekoma su bez ugovorne obveze uz dnevni obračun i mjesečnu naknadu. Isprobajte besplatno 30 dana bez ikakvih obveza ili pošaljite upit za više informacija, ponudu ili sastanak.

KLIKNITE I SAZNAJTE VIŠE O CLOUD FAXU!

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj:

0800 0005, ili pošaljite upit.