



VODIČ ZA  
MODERNIJE POSLOVANJE

# CLOUD FAX

Trgovci oduvijek zatrpani papirima prešli u cloud,  
evo kako koriste Cloud Fax



## Više ne morate trošiti novac na faks uređaj, toner i papir



Kod komunikacije faksom nema spam poruka, a svaka poruka ima potvrdu za vrijeme slanja i primanja. Faks je i dalje u upotrebi u mnogim biznisima i tvrtkama, samo što je to danas moderna usluga Cloud Fax. Uz Cloud Fax klasični se faks-uređaj može zamijeniti slanjem i primanjem faks-poru-

ka putem e-maila, interneta i zasebnih aplikacija, pri čemu se ostvaruju značajne uštede, a komunikacija se pojednostavljuje. Za slanje i primanje Cloud Fax poruka treba imati samo internetsku vezu te pametni telefon, tablet ili računalo. Uz sve to, postajete "zeleni" kompanija.

### TOP 3 IZAZOVA:

1. Kako primati i slati faksove s bilo kojeg mjesta i uređaja
2. Kako smanjiti fiksne troškove faksiranja
3. Kako automatizirati sve poslovne procese, uključujući faks-poruke

### TOP 3 BENEFITA:

1. Povećanje poslovne učinkovitosti i jednostavno administriranje
2. Dugotrajna arhiva bez dodatnih troškova
3. Povećanje ili smanjenje kapaciteta u vrlo kratkom vremenu

## Trend:

Sektor trgovine automatizirao je poslovne procese. Digitalizirao je sve procese, od nabave do skladištenja i distribucije.

Kad je riječ o poslovnoj učinkovitosti, Cloud Fax je jedna od usluga kojom se u tom sektoru svakodnevno koriste.

### JESTE LI ZNALI?

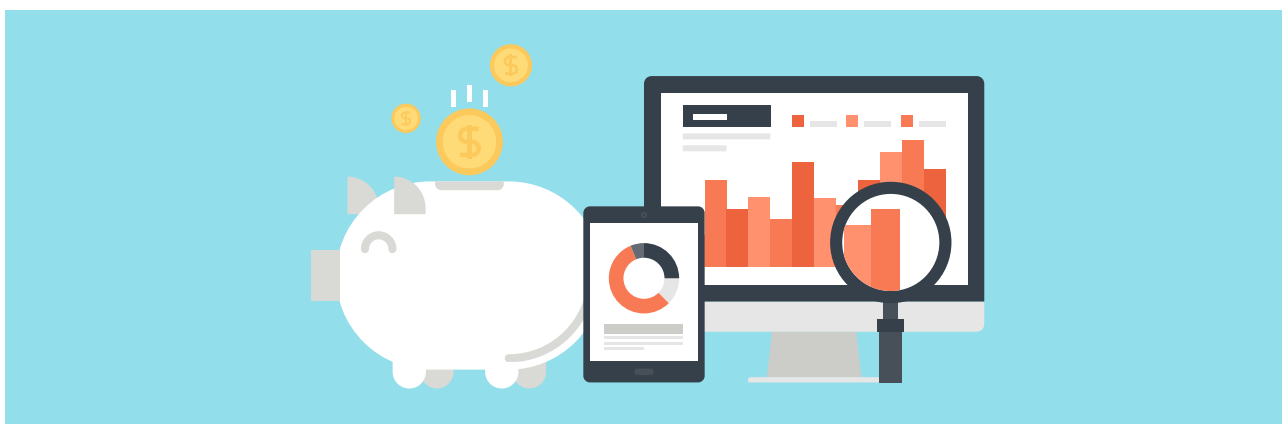
U Hrvatskoj se godišnje pošalje više od 11 milijuna faks-poruka, a u upotrebi je više od 30 tisuća faks-uređaja.

## Izazovi u industriji:

### Kako faksove s narudžbama primiti i slati s bilo kojeg mjesta

Direktor jednog hrvatskog diskonta pića oduvijek je svakodnevno komunicirao faksom. To mu je olakšavalo posao jer bi preko faks-uređaja primao narudžbe dućana koje je opskrbljivao pićima i čim bi iz uređaja izvukao papir, počeo bi križati artikle koje bi dao utovariti u kombi. S digitalizacijom poslovanja, i dalje koristi uslugu faksa kojom evidentira sve narudžbe, samo što je sada riječ o Cloud Faxu, koji omogućuje i mnoge druge prednosti u radu. Naime, dok

je prije morao biti fizički prisutan u uredu kako bi zaprimio faks, sada mu on dolazi izravno na pametni telefon. Nakon što sadržaj poruke prebaci u svoju aplikaciju za upravljanje poslovanjem, radi digitalni ekvivalent križanja stavki na papiru - označava utovarene artikle jednim pritiskom na ekran telefona. Ako pak želi poslati faks nekoj od mušterija, također mu nije potreban faks-uređaj. Sve može poslati sa svog pametnog telefona.



### Kako smanjiti fiksne troškove faksiranja

Jedna od najvećih i svakako najvidljivijih prednosti Cloud Faxesa u odnosu na klasični faks je dramatično smanjenje troškova. Poduzetnici koji koriste cloud uslugu ne moraju investirati u faks-infrastrukturu. Ne moraju kupovati faks-uređaj, a eliminiraju se i stalni troškovi za toner, papir, kao i održavanje uređaja te dodatne telefonske linije. Plaćaju samo uslugu, i to onoliko koliko je koriste, a dodatna je

prednost što, ovisno o potrebama, mogu povećavati i smanjivati kapacitete u kratkom vremenu. Za Cloud Fax dovoljna je internetska veza, a naplaćuju se samo poruke koje se šalju; one primljene u cijelosti su besplatne. Ne treba zamarati ni ekološki aspekt digitaliziranog Cloud Faxesa jer se procjenjuje da se za klasične faks-poruke godišnje posiječe stabala koliko bi ih stalo na 4840 nogometnih igrališta.

### Kako optimizirati i pojednostavniti poslovanje

Zbog toga što je Cloud Fax usluga jednostavna i prilagodljiva te ne zahtijeva nikakve početne troškove, vlasnica dućana iz malog mjesta u Međimurju odlučila ju je dodati svojoj listi alata za upravljanje tvrtkom. Privukla ju je i mogućnost potpune integracije u njezin poslovni sustav upravljanja dokumentima i sustav praćenja nabave i potrošnje robe. Kao bitnu prednost ističe i mogućnost arhiviranja. Mogla je odabrati hoće li faks-poruke primiti preko Cloud Fax Web sučelja ili putem postojećeg e-maila, a ona se odlučila za oboje. Odabrala je i treću opciju, a to je da poruke dolaze

i u grupni sandučić elektroničke pošte, koji dijeli sa svojim knjigovođom. Uključila je i opciju e-mail i SMS obavijesti o dolaznim faks-porukama, tako da je uvijek sigurna da neće propustiti nijednu važnu poruku. Jedna od opcija koju učestalo koristi su grupne faks-kampanje, kod kojih se bira više primatelja pa identična poruka odlazi na sve te adrese. Tu mogućnost koristi za slanje posebnih ponuda tvrtkama i restoranima u njezinu mjestu i okolici, koje opskrbljuje proizvodima iz svoje trgovine.



## Cloud Fax omogućuje dostupnost, raspoloživost i sigurnost usluge

### Kako je moguće u vrlo kratkom roku uvesti modernu faks-uslugu

Za implementaciju usluge Cloud Fax nisu potrebna nikakva početna ulaganja, sve što je potrebno su postojeća internetska veza te uređaj na koji će se poruke primati i s kojega će se slati, a to mogu biti stolno ili prijenosno računalo,

tablet ili pametni telefon. Od trenutka aktivacije usluge do mogućnosti slanja i primanja faks-poruka potrebno je manje od 30 minuta.

### Kako stvarati sveobuhvatnu arhivu bez ikakvih ulaganja

Papir za faks u rolama ima rok trajanja i sve će poruke s vremenom zasigurno izbledjeti. Nemoguće je stoga stvarati arhivu primljenih faks-poruka u klasičnom sustavu, a nije

nevažno ni što bi takav pothvat zahtijevao i prilično velik fizički prostor.

### Kako komunikacija faksom napokon može postati povjerljiva

Faks-poruke koje prolaze kroz klasične uređaje vidljive su svakome tko se u tom trenutku zatekne u blizini, koliko god potencijalno povjerljive one bile. Primanjem faks-poruka u e-mail inbox eliminira se mogućnost da povjerljivost komu-

nikacije naruše treće osobe. Korisnik usluge može precizno definirati koji zaposlenici imaju pravo primati i slati faksove, tako da nitko neovlašten više nikada neće imati pristup toj komunikaciji.

## Deset glavnih prednosti Cloud Faxes

### Uvijek dostupni

Cloud Fax se može koristiti na računalu, tabletu ili smartphoneyu, putem mobilne ili fiksne internetske mreže. Faks-poruke se mogu slati i primiti gdje god se nalazite - u uredu, na putu, kod kuće...

### Pouzdanost u radu

Cloud fax je sigurniji i znatno pouzdaniji od klasičnog faks-uređaja, koji ovisi o brojnim faktorima - električnoj energiji, toneru, papiru, a usto je podložan kvarovima i blokadama.

### Jednostavno korištenje

Sve što je potrebno za početak korištenja usluge Cloud Fax je pristup internetu i Cloud Fax korisnički račun. Faks-uređaj i telefonska linija, s druge strane, nisu nužni.

### Novčane uštede

Osim što više nema troškova za sam faks-uređaj, za toner i za papir, nema više ni troškova za održavanje tog sustava.

### Maksimalna povjerljivost

Dok su klasični faksovi izloženi brojnim pogledima i s jedne i s druge strane, kod primanja faksa putem clouda značajno se smanjuje rizik da ih pročita neovlaštena osoba.

### Kompletna arhiva

Za razliku od klasičnih faks-poruka koje će vrlo brzo izblijedjeti, a samo arhiviranje zahtijevalo bi silnu količinu posla i prostora, sve Cloud Fax poruke uvijek su pohranjene na jednome mjestu i na potpuno siguran način te ih se uvijek može jednostavno potražiti i pregledati.

### Efikasno upravljanje dokumentima

Usluga Cloud Fax može se integrirati s raznim drugim poslovnim aplikacijama, kao što su CRM, e-mail klijenti i SQL, poruke se mogu slati izravno iz aplikacija poput Worda ili Excela, a moguće je implementirati i grupne faks-kampanje, odnosno slanje iste poruke na više različitih adresa.

## Uvijek dostupna stručna pomoć

Korisnička podrška Hrvatskog telekoma na raspolaganju je korisnicima Cloud Fax usluge 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

## Bez gubljenja vremena

Slanjem i primanjem faks-poruka na računalo, tablet ili pametni telefon nema više gubljenja vremena koje se nekad trošilo na hodanje do faks-uređaja i čekanje "prolaska" faksova.

## Skalabilna usluga

Cloud Fax može se prilagoditi ovisno o potrebama tvrtke - vrlo se jednostavno može operativno proširiti ili smanjiti broj faks-linija ili komunikacijskih kanala, a kompanijama koje koriste faks-server namijenjen je paket Enterprise.



### ŠTO JE CLOUD FAX?

Cloud Fax omogućuje slanje, primanje i pohranu faks-poruka na vašem računalu, tabletu ili pametnom telefonu. Uz Cloud Fax više niste rob zastarjelog faks-uređaja - faksirate bilo kada, bilo gdje. Za korištenje usluge nisu potrebni faks-uređaj ni telefonska linija



### KORISTITE CLOUD FAX U POKRETU

S obzirom na poslovni tempo i sve ekrane koji su nam na raspolaganju, danas je uobičajeno komunicirati non-stop, bili u uredu, na putu do poslovnog sastanka, kod kuće ili negdje u inozemstvu. Uz Cloud Fax, poruke možete slati i primiti gdje god se nalazili. Koristite ga na računalu, tabletu ili pametnom telefonu, putem mobilne ili fiksne internetske mreže. Usluga Cloud Fax Hrvatskog telekoma sigurnija je od običnog faks-uređaja, koji staje kad nema struje, tonera ili papira te se uvijek može pokvariti. Više nije potrebno stajati pokraj faks-uređaja i čekati da se faks pošalje te da se dobije potvrda o slanju.



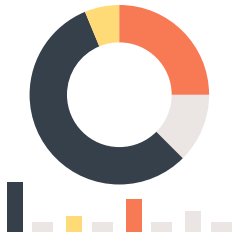
### KREIRAJTE ARHIVU BEZ POTROŠNJE PAPIRA I PROSTORA

Za sve tvrtke i organizacije koje primaju veliki broj faks-poruka i moraju ih arhivirati, Cloud Fax je optimalno rješenje. Sve poruke, kako dolazne tako i odlazne, arhiviraju se u oblaku u digitalnom formatu. To znači da više nije potrebno trošiti papir i toner na tiskanje niti nepotrebno zauzimati prostor za pohranu. Digitalna arhiva olakšava i kasniju pretragu prema ključnim riječima, a ako se ukaže potreba za posjedovanjem neke od poruka u fizičkom obliku, ona se može otisnuti bez ikakvih problema.



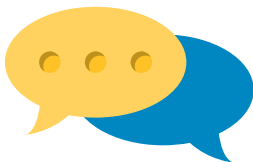
## ZAŠTITITE SVOJU KOMUNIKACIJU FAKSOM

Klasične faks-uređaje u tvrtkama i ustanovama najčešće dijeli više kolega i suradnika, a nije rijetkost ni da čitava tvrtka ima samo jedan faks. To, u pravilu, znači da nema garancije privatnosti u komunikaciji, što je posebno osjetljivo u slučaju, primjerice, sudova ili medicinskih ustanova, koje održavaju učestalu komunikaciju faksom, a barataju vrlo povjerljivim podacima. Cloud Fax taj problem eliminira zato što pristup primljenim porukama imaju samo osobe koje za to ovlasti administrator usluge, a moguće je namjestiti i SMS ili e-mail obavijesti o pristiglim porukama. Dodatno, Cloud Fax moguće je podesiti tako da se poruke od određenih pošiljatelja automatski prosljeđuju osobama kojima su namijenjene.



## KORISTITE USLUGU SAMO KAD VAM JE DOISTA POTREBNA

Budući da u brojnim slučajevima postoje razdoblja u godini kada je opseg poslovanja smanjen, pa su i logističke i infrastrukturne potrebe znatno manje, prednost je Cloud Faxesa što se može deaktivirati u mjesecima u kojima usluga nije potrebna. Jednako tako, opet se može aktivirati čim se ukaže potreba za to. Takva je situacija posebno izražena u turističkoj branši. Mnoge druge grane industrije i javne administracije tijekom ljetnih mjeseci imaju znatno manje opterećenje: škole i fakulteti, sudovi, odvjetnički uredi... Takav benefit omogućen je sustavom naplate usluge koji se ne zasniva na dugotrajnoj ugovornoj obvezi, nego se odabrani paket naplaćuje u mjesečnim naknadama.



## ISTODOBNO ŠALJITE PORUKE NA VIŠE ADRESA

Za izvršavanje faks-kampanja, kod kojih je potrebno jednu te istu poruku poslati većem broju primatelja, klasični faks-uređaji vrlo su neadekvatni. Ako neka marketinška ili reklamna agencija, aktivistička udruga, politička kampanja ili neka druga tvrtka, odnosno ustanova želi faksom dosegnuti do desetaka ili čak stotina primatelja, taj će zadatak biti vrlo dugotrajan i mukotrpan. Uz Cloud Fax, s druge strane, faks-kampanja nije ništa kompliciranija od slanja običnog skupnog e-maila. Dovoljno je odabrati sve primatelje i poslati poruku, koja odmah odlazi svima njima istodobno. Svi paketi Hrvatskog Telekomu su bez ugovorne obveze uz dnevni obračun i mjesečnu naknadu. Isprobajte besplatno 30 dana bez ikakvih obveza ili pošaljite upit za više informacija, ponudu ili sastanak.

**KLIKNITE I SAZNAJTE VIŠE O CLOUD FAXU!**

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj:

**0800 0005, ili pošaljite upit.**