



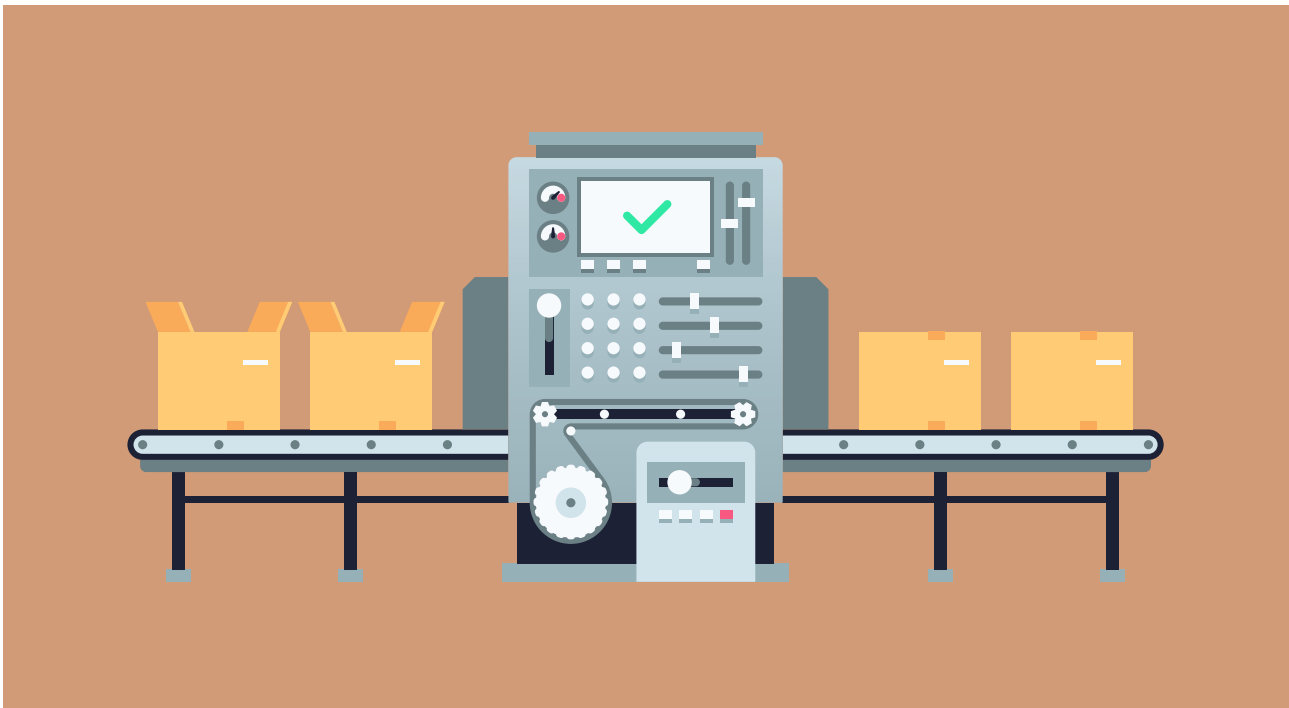
VODIČ ZA  
MODERNIJE POSLOVANJE

# INFORMATIČKA OPREMA

Zastoj proizvodnje noćna je mora za male poduzetnike. Evo kako osigurati pouzdanu informatičku opremu i stručnu podršku 24 sata dnevno



## Najnovija informatička oprema bez troška kupovine



U sektoru proizvodnje svaki problem ili nedostatak u radu informatičke opreme često zaustavlja cijeli proizvodni lanac. U malim i srednjim tvrtkama svaki takav zastoj ozbiljan je problem koji odmah ruši produktivnost i profitabilnost jer dovodi u pitanje rokove isporuke kupcima. Proizvodne tvrtke spremno investiraju u informatičku opremu, o kojoj im ovise poslovni planovi i proizvodni procesi, ali baš kao i ostale male i srednje tvrtke, paze na svaki trošak. Danas su na tržištu najpovoljniji paketi koji kupnju, nabavu, instaliranje

i održavanje informatičke opreme olakšavaju omogućujući plaćanje na rate. Tvrtke informatičku opremu biraju prema svojim poslovnim potrebama, a mogu je kupiti na rate ili, pak, unajmiti uz obročno plaćanje do 36 mjeseci. Na korištenje se dobiva potpuno nova informatička oprema te podrška stručnjaka 24 sata dnevno. Održavanje je pritom uključeno u cijenu, a bilo kakav kvar bit će otklonjen već sljedeći dan ili će za vrijeme servisa biti osigurana zamjenska oprema.

### TOP 3 IZAZOVA:

1. Kako uvijek na raspolaganju imati vrhunsku informatičku opremu
2. Kako nikada ne zaustavljati proizvodnju zbog kvarova i poteškoća u radu
3. Kako uštedjeti na nabavi i korištenju informatičke opreme

### TOP 3 BENEFITA:

1. Otkrijte kako izbjeći nepredviđene troškove
2. Kako osigurati danonoćnu tehničku podršku na hrvatskom jeziku
3. Kako zadržati fleksibilnost u poslovanju i proširiti mogućnosti informatičke opreme

### JESTE LI ZNALI?

Istraživanja pokazuju da zastarjela i neučinkovita računalna oprema i infrastruktura uzrokuju pad produktivnosti i povećanje rizika za prekid rada. Istraživanje IDC-a pokazalo je da je osam od deset malih i srednjih poduzetnika bilo suočeno s neplaniranim zastojem, a troškovi prekida u poslovanju kreću se od 82.000 do 256.000 dolara.

## Trend:

Proizvodne tvrtke danas sve procese informatiziraju i automatiziraju, a često su predvodnici u inovacijama. Stalni napredak informatičke tehnologije utječe na relativno brzo zastarijevanje hardvera. Zastarjela računala izravno smanjuju produktivnost i brzinu-

rada jer se ne mogu nositi sa softverom koji postaje zahtjevniji praktički iz dana u dan. Kako bismo doista mogli koristiti sve što moderna računala i aplikacije pružaju, potrebno je redovito obnavljanje informatičke opreme.

## Izazovi u industriji:

### Kako uvijek na raspolaganju imati vrhunsku informatičku opremu

Informatička oprema zastarijeva u skladu s razvojem tehnologije. S time se vlasnik i direktor zagrebačke tvornice za proizvodnju dijelova za visokosofisticirane strojeve naučio nositi još prije nekoliko godina. Tvrtka zapošljava oko 120 radnika i treba velik broj računala i ostale informatičke opreme u svim odjelima administracije i proizvodnje.

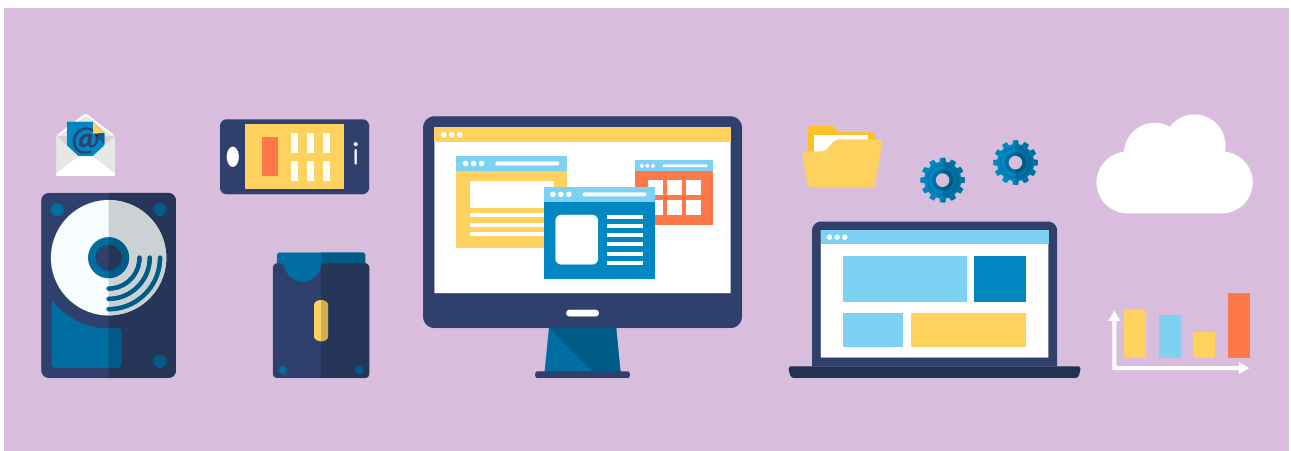
“Odlučili smo nabavljati informatičku opremu u paketima s kojima dobijemo cijelu uslugu, uključujući instalaciju i održavanje. Puno su fleksibilniji i mogu se prilagoditi. Recimo, za administraciju, računovodstvo, financije, tajnice i slično uzimamo malo slabija računala na razdoblje od tri godine. U administriranju ne trebaju posebno jaka računala i ne moraju se obnavljati toliko često. Sljedeća stepenica su menadžeri, marketing, prodaja i zaposleni koji su često na putovanjima i na terenu. Za njih uzimamo malo kvalitetnije laptove. Za inženjere i ljude koji su u samom proizvodnom procesu, za koje je važno da imaju vrhunske strojeve, uzimamo uvijek ono najbolje što se nudi. To je oprema koju

stalno obnavljamo u skladu s razvojem tehnologije, tako da uvijek imamo najnoviju opremu i najsnažnije procesore”, kaže zagrebački poduzetnik.

Nakon isteka ugovora računala najčešće otkupljuju pa ih doniraju vrtićima, školama i bolnicama.

U posljednjem valu nabave nove informatičke opreme za administrativno osoblje odlučili su nabaviti all-in-one računala, kod kojih nije nužno izdvajati dodatni iznos za monitor jer se sve nalazi u jednom kućištu.

“To je doista velika prednost i po početnoj uštedi, i po uštedi električne energije, a i estetski, moram priznati, jer odlično izgledaju. Iznenadilo me je i kako dobro i brzo rade. Kod najskupljih računala uvijek testiramo sve procese u proizvodnji i moram priznati da smo u nabavi informatičke opreme ove godine uspjeli dobro pokriti sve potrebe tvrtke”, navodi.





## Kako nikada ne zaustavljati proizvodnju zbog kvarova i poteškoća u radu

Kvarovi na računalima zadaju glavobolju svima kojima o tome ovisi posao, a kada o računalima ovisi praktički cijela proizvodnja, čak i zastoj od nekoliko minuta znači potencijalno ogroman gubitak novca, ugleda i povjerenja kupaca. Kada je prije nekoliko godina u pogonu za proizvodnju i punjenje bezalkoholnih pića otkazalo računalo koje regulira protok praznih boca prema stroju za punjenje, cijeli je pogon stao.

“Serviserima je trebao dan i pol da se pojave, a onda su u pogonu satima pokušavali otkloniti kvar da bi na kraju zaključili da moraju odnijeti kompjuter u servis i tamo danima raditi na njemu. Odmah smo zaključili da ne možemo dozvoliti daljni zastoj proizvodnje te smo kupili novo računalo sa svom dodatom opremom koja nam je potrebna na tom stroju, što je svakako bio velik i nepredviđen trošak”, priča poduzetnik.

Čim je sve stalo, angažirali su studente da ručno prenose prazne boce na punjenje, ali im je to, prisjeća se direktor proizvodnje, u tri dana zastoja smanjilo produktivnost otprilike za 35 posto.

Zbog takvog iskustva odlučili su pronaći model kojim će im biti zajamčena vrhunska tehnička podrška i pokazalo se da je paket informatičke opreme optimalno rješenje. Stručna podrška dostupna je tijekom cijelog trajanja usluge, i to non-stop, svaki dan u godini, 24 sata dnevno. Popravak se jamči u roku od jednog radnog dana, a u suprotnom na raspolaganju će biti zamjensko računalo za vrijeme servisa.

“Stvarno smo zadovoljni. Dosad nismo imali većih kvarova ni smetnji, ono što je bilo, riješilo se bez dolaska tehničara k nama. Postoji opcija udaljenog pristupa. Stručnjaci zaduženi za podršku spoje se s računalom, mi samo otvorimo aplikaciju koja je instalirana na računalu i pročitamo im serijski broj. Dosad su svaki put na taj način dokučili u čemu je problem. A prema ugovoru, ako ne riješe problem na taj način, dolaze k nama i otklanjaju kvar već idući dan ili nam daju zamjenski uređaj. Zaštićeni smo i od virusa”, kaže direktor.



## Kako uštedjeti na nabavi i korištenju informatičke opreme

Lansiranje posla od nule iziskuje golemo ulaganje, posebno kada govorimo o biznisu koji zahtijeva kupnju proizvodnog stroja. Mlada industrijska dizajnerica iz Šibenika svoj je budžet, kad je izrađivala poslovni plan za pokretanje proizvodnje autohtonih turističkih suvenira, rastegnula do krajnjih granica, ali i dalje nije imala dovoljno novca za sve. Opcija je bila sve što se može uzeti na mjesečne rate kako bi ih mogla pokrivati iz redovnog poslovanja. Prva godina bila je najteža.

“Nije da nam treba ogromna količina računala, niti je ta oprema morala biti najbolja na tržištu, ali kad sam počela zbrajati koliko koštaju računala, monitori, miševi, tipkovnice, printeri i sve ostalo, naprosto nije bilo šanse da to izvedemo. A svi znamo da bez računala danas ne možeš ni razmišljati o bilo kakvom poslu.

Na sreću, pronašli smo opciju paketa informatičke opreme koja se može uzeti na korištenje i plaćati u mjesečnim obrocima. Mogla sam birati hoću li je unajmiti na 12, 24 ili 36 mjeseci, ništa nisam morala platiti unaprijed i sve vrlo jednostavno plaćam po mjesečnim računima, što se podmiruje iz poslovanja. Dodatno se taj trošak priznaje kao porezni odbitak, a ne moram imati vlastitog zaposlenika za održavanje i servisiranje opreme, niti moram plaćati nekoga izvana da to radi jer je sve to u cijeni”, kaže mlada poduzetnica.

Nadalje, razmišlja i o mogućnosti da nakon isteka ugovorne obveze otkupi svu opermu ili samo dio, a posebno joj se sviđa to što su računala došla s predinstaliranim Windowsima, što bi također koštalo podosta. Isporuka i instalacija opreme također su bili u cijeni, kao i održavanje, naravno.

## Moguća kupnja ili najam informatičke opreme na mjesečne rate

### Otkrijte kako izbjeći nepredviđene troškove

Poduzetnici mogu vrlo detaljno ispitati je li im bolja opcija kupnja ili najam informatičke opreme. Ako se odluče za kupnju, oprema se može platiti kreditnim karticama do 12 rata. Kupnja opreme s uslugom održavanja traje 36 mjeseci. Uz slučajnu uzimanja prava na korištenje informatičke opreme, dakle svojevrstnog najma opreme, u cijenu usluge uključeni

su isporuka na lokaciju korisnika te instalacija i održavanje akreditiranih i vrhunskih stručnjaka. Jamstvo je zagarantirano tijekom cijelog ugovornog razdoblja, stoga nema nepredviđenih troškova zbog eventualnog kvara računala, pisača ili monitora, a usluga se može plaćati u mjesečnim obrocima do 36 mjeseci.

### Saznajte kako dobiti danonoćnu tehničku podršku na hrvatskom jeziku

Kvarovi i smetnje uvijek su, nažalost, mogući, stoga je svijest da ste u svakom trenutku pokriveni educiranim i brzom podrškom iznimno važna. Stručna podrška korisnicima dostupna je tijekom cijelog trajanja usluge, 365 dana u godini, 7 dana u tjednu, 24 sata dnevno. Ako je situacija takva da nastale poteškoće nije moguće riješiti telefonski ili udaljen-

im pristupom, kod kojeg je potrebno samo otvoriti aplikaciju koja je predinstalirana na računalo i pročitati serijski broj djelatniku s druge strane žice, stručnjaci će doći na lokaciju korisnika. Popravak se jamči u roku od jednog radnog dana, a u suprotnom na raspolaganju će biti zamjensko računalo za vrijeme servisa.

### Kako zadržati fleksibilnost u poslovanju i proširiti mogućnosti informatičke opreme

Microsoft Windows pogoni čak 81,8 posto svih svjetskih računala, što znači da je u poslovnom svijetu taj sustav itekako dobro poznat zaposlenicima. Računala iz paketa informatičke opreme dolaze s predinstaliranim operativnim sustavom Windows, koji je moguće proširiti paletom dodat-

nog softvera kojim se korisnik inače služi jer dobiva sva administratorska prava na računalima. Prilikom instalacije opreme tehničar može prenijeti podatke sa starog računala, kao i instalirati upravljačke programe za pisače koji nisu u vlasništvu HT-a, uz dodatnu naplatu.

## Zašto odabrati informatičku opremu Hrvatskog telekoma?

### Paket prema veličini biznisa

Mogućnost kupnje ili najma informatičke opreme osigurava skalabilno i prilagodljivo rješenje jer je količinu i vrstu opreme moguće prilagođavati veličini i obujmu potreba svake kompanije.

### Potpuno novi uređaji

Umjesto zastarjelih ili čak rabljenih uređaja, osigurat ćete uvijek novu i suvremenu računalnu opremu te periferiju.

### Osigurano održavanje i ažuriranje

Održavanje uređaja uključeno je u cijenu, a bude li moguće, kvar će se otkloniti već idući dan. Ako popravak potraje dulje, bit će osiguran zamjenski uređaj. Svi modeli imaju uključeno jamstvo od 36 mjeseci neovisno o usluzi održavanja.

## Porezna olakšica

Uz veliku fleksibilnost u načinu plaćanja, ovakav način nabave opreme donosi dodatne uštede jer se priznaje kao porezna olakšica.

## Uvijek dostupna podrška

Nema potrebe za zapošljavanjem vlastitih IT eksperata; stručna podrška na raspolaganju je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini, a osim putem besplatnog broja telefona, moguće ju je dobiti i putem udaljenog pristupa. Smetnje se mogu otkloniti također putem udaljenog pristupa ili, pak, na lokaciji korisnika.

## Vrhunska antivirusna zaštita

Kako bi oprema neometano radila i kako bi se izbjegli potencijalni problemi ili kvarovi, osigurana je vrhunska antivirusna zaštita, koja se redovito automatski ažurira.

## Prilagodljivi načini plaćanja

U opciji korištenja opreme plaćanje je moguće u 12, 24 ili 36 mjesečnih naknada, a trajanje odabire sam klijent. Prema odabranom trajanju ugovorne obveze traje i usluga održavanja. Ako se oprema kupuje, može se platiti virmanom, gotovinom ili kreditnim karticama do 12 rata.

## Kompletna usluga

Usluga informatičke opreme obuhvaća isporuku, instalaciju i korištenje te opreme, tehničku podršku putem udaljenog pristupa, a prema potrebi i otklanjanje smetnji, antivirusnu zaštitu te dodatni softver.

**KLIKNITE I SAZNAJTE VIŠE O INFORMATIČKOJ OPREMI!**

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj:

**0800 0005, ili pošaljite upit.**