



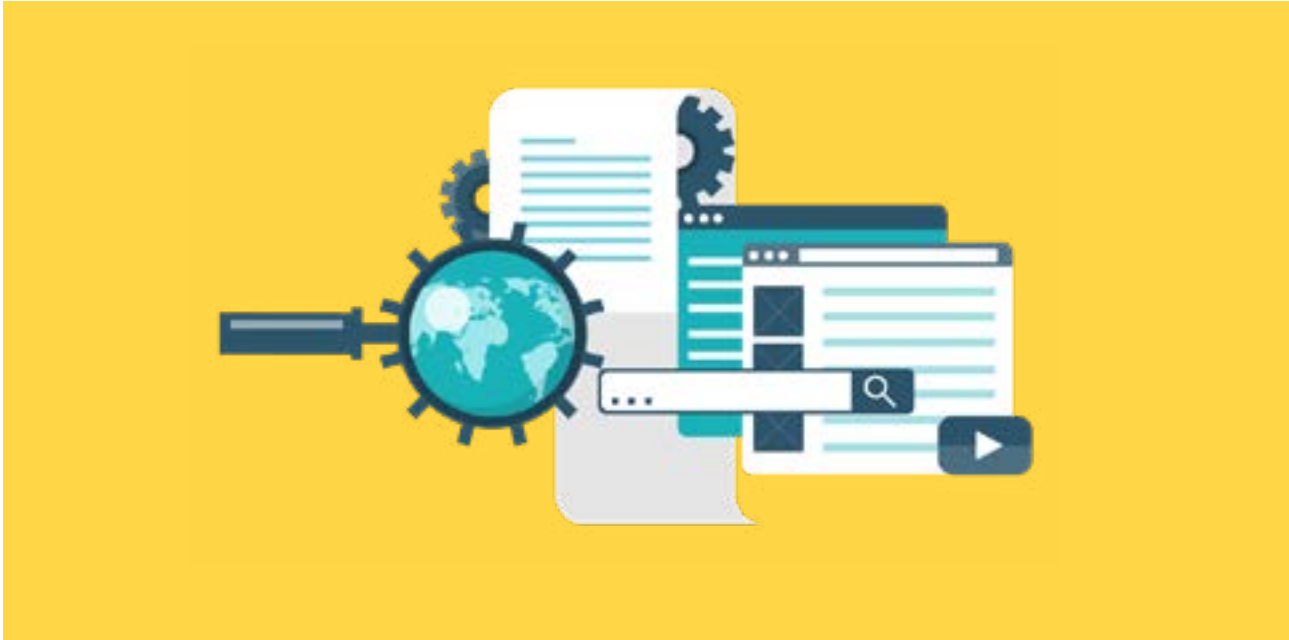
VODIČ ZA  
MODERNIJE POSLOVANJE

# OFFICE 365

Otkrijte najpraktičniji online sustav rezervacija s kojim više nikada klijentima nećete zakazati dupli termin



## Pouzdan sustav za lakši posao, a plaćate samo ono što koristite



Malim je obrtnicima, napose onima koji tek ulaze u svoj poduzetnički pothvat, potrebna sva moguća pomoć u administriranju i upravljanju biznisom. Suvremene im tehnologije omogućuju da imaju virtualni ured i obavljaju zadatke u bilo koje vrijeme i s bilo kojeg mjesta, da maksimalno smanje troškove te pojednostave poslovanje. U svojem digitalnom uredu u oblaku mogu komunicirati sa zaposlenicima, dobavljačima i klijentima bez obzira na to gdje se nalaze. Microsoft Bookings najpraktičnije je rješenje za rezervaciju termina jer klijenti sami mogu online ući u sustav te odabrati i rezervirati termin. U Officeu 365 najnovije

su verzije Microsoft Office aplikacija za stolna računala - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, zatim online klijent za elektroničku poštu Exchange, aplikacija za dijeljenje dokumenata SharePoint, online prostor za pohranu dokumenata OneDrive te mnoge druge aplikacije i usluge, ovisno o odabranom paketu. Naravno, sve te usluge mogu se koristiti u pokretu, putem online verzija aplikacija, a možda je najprivlačniji segment Officea 365 za male obrtnike njegova cjenovna prilagodljivost - veličina paketa može se vrlo lako u hodu prilagoditi potrebama i obujmu poslovanja, a plaća se samo ono što se doista i koristi.

### TOP 3 IZAZOVA:

1. Kako svojim klijentima omogućiti brže i lakše rezervacije termina te efikasnije organizirati posao
2. Kako u svakom trenutku i s bilo kojeg mjesta ostati produktivan i povezan
3. Kako imati sve pod kontrolom - razvoj biznisa, nadzor nad timovima i upravljanje klijentima

### TOP 3 BENEFITA:

1. Jednostavan i učinkovit sustav naručivanja klijenata
2. Potpuno sigurna komunikacija na različitim uređajima
3. Tehnička podrška na hrvatskom jeziku 24/7

### JESTE LI ZNALI?

Prema novijim istraživanjima, i do 60 posto vremena u uredima, salonima i malim tvrtkama troši se, umjesto na rad, na koordinaciju suradnje unutar tvrtke ili s klijentima.

## Trend:

Digitalizacija je iz temelja izmijenila način na koji funkcioniraju biznisi malih obrtnika. Informatizacija i prelazak na računarstvo u oblaku donijeli su im nove okvire poslovanja, kojima su se morali prilagoditi da bi opstali i napredovali. Digitalizacija im je donijela i nove alate koje mogu iskoristiti

da svoj posao učine efikasnijim, jednostavnijim i isplativijim. Tako su i mali obrti postali digitalni - sve se više radi u pokretu, izvan poslovnog prostora, sve je veći naglasak na suradnji, sve se više pazi na privatnost i sigurnost.

## Izazovi u industriji:

### Kako svojim klijentima omogućiti brže i lakše rezervacije termina te efikasnije organizirati posao

Vlasnik autoservisa s više poslovnica kaže da više ne može zamisliti kao bi funkcionirao bez paketa Office 365. Na prvo mjesto stavlja Microsoft Bookings kao najpraktičnije rješenje za rezervaciju termina. Klijenti sami uđu u sustav, u kojem jednostavno vide slobodne termine, te sami pred-bilježe datum i vrijeme dolaska, a ako žele, mogu i postaviti pitanje. U servisu tako imaju preglednu situaciju i u svakom trenutku ažuriran kalendar pa mogu organizirati posao.

“Tako smo izbjegli i onaj uobičajeni pritisak kad stranke traže da ih se nekako ugura u raspored”, kaže vlasnik servisa.

Paket Office 365 olakšao je ovom malom poduzetniku posao na svim razinama.

“Više se ne može dogoditi da pošaljem e-mail s Excel tablicom ili dokument u Wordu pa da onda čekam da ih primatelj otvori, reagira, pošalje natrag, a onda ja to otvaram, unosim korekcije, šaljem novi mail pa sve to iznova... Kako imamo više servisa, sada svatko radi na svojem računalu, tabletu ili pametnom telefonu, uđe u dokument, radi na svom dijelu ili nadopunjuje što treba i sve se vrlo brzo riješi. Nekad se dogovorimo da svi radimo na dokumentu u isto vrijeme. Budući da se sve odmah ažurira i sinkronizira sa svim uređajima, nema brige da će nekome nešto promaknuti ili da će nešto nestati”, objašnjava poduzetnik.

Zaposlenicima, dobavljačima i klijentima u bilo kojem trenutku može poslati pozive za online sastanke, a otkad su uveli Office 365, s voditeljima svih svojih servisa ujutro održava kratke videokolegije preko aplikacije Skype for Business, što im olakšava dnevno planiranje.

“Svatko je u svojem uredu, a potpuno smo efikasni u planiranju. Zapravo, ne moramo niti biti u uredu i za računalom, sve se to može i preko pametnog telefona. Mogu preuzeti njihove ekrane, tako da svi mogu pratiti istu Excel tablicu, a mogu i snimiti cijelu konferenciju”, kaže vlasnik servisa.

Zahvaljujući Officeu 365, svi unutar tvrtke imaju stalni uvid u najvažnije dijelove poslovanja - stanje skladišta, narudžbe, tijek popravaka... Umjesto da se ti podaci šalju iz poslovnica u središnjicu tvrtke, gdje bi to direktor morao sistematizirati, svi relevantni dokumenti nalaze se u cloudu.

“Tim podacima moji glavni ljudi uvijek mogu pristupiti i promijeniti što je potrebno, a to mogu raditi i s terena, telefonom ili tabletom. Osim odvojenih, imamo i skupnu e-mail adresu na koju pristižu svi upiti izvana i preko koje se, u Exchangeu, vodi kalendar cijele tvrtke. Unutar tog kalendara, primjerice, natuknice se mogu pretvarati u zadatke, koji se pak mogu dodijeliti pojedinim radnicima, a onda oni primaju podsjetnike o rokovima”, navodi.



## Kako u svakom trenutku i s bilo kojeg mjesta ostati produktivan i povezan

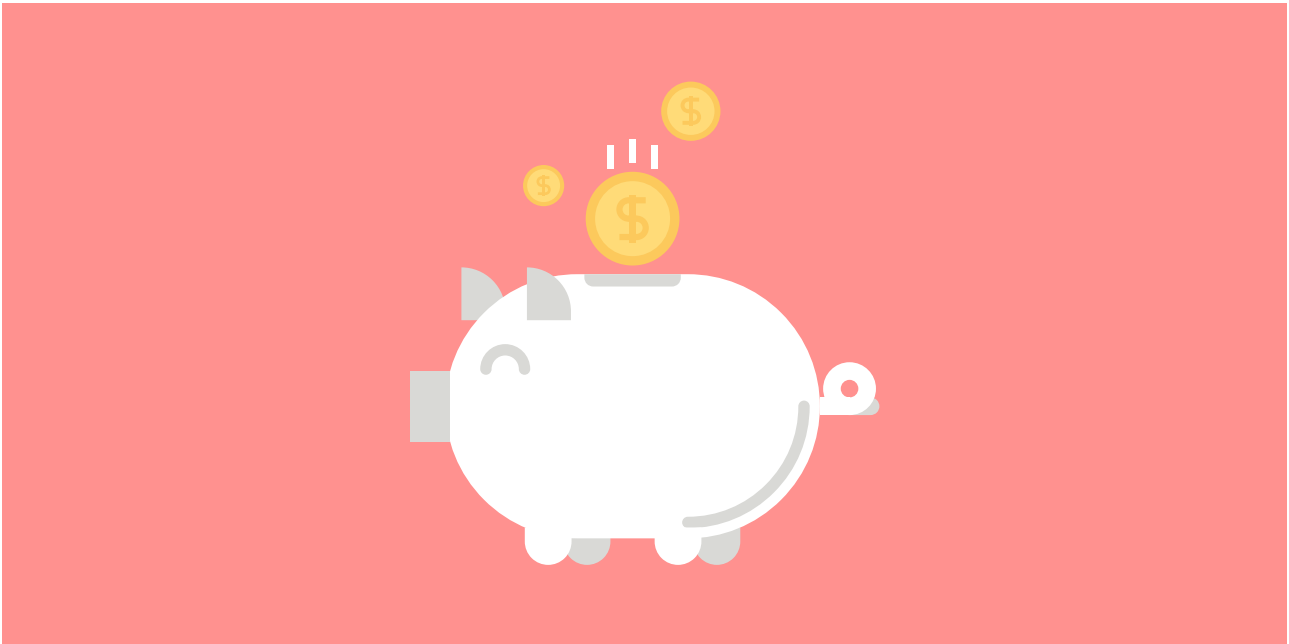
Kao što to može posvjedočiti svaki poduzetnik koji većinu posla odrađuje na terenu, vjerojatno najvažnija prednost Officea 365 je mobilnost - zahvaljujući online verzijama poslovnih aplikacija, nije potrebno satima sjediti za uredskim stolom da bi se posao odradio, važno je samo imati internetsku vezu i bilo kakav pametni uređaj. Poslovnim datotekama može se pristupiti u bilo kojem trenutku i, doslovno, s bilo kojeg mjesta na svijetu te više nema brige o tome da će neki važni podaci biti izgubljeni ili ukradeni jer su na siguran način pohranjeni u cloudu. Vlasnik zagrebačkog servisa računala, koji klijentima jamči dijagnozu kvara u roku od šest sati i popravak unutar 24 sata (ako nema potrebe za rezervnim dijelovima), zbog prirode svojeg posla većinu vremena provodi izvan ureda, što mu, međutim, ne predstavlja nikakvu prepreku u poslu.

“Nemam, ustvari, klasični ured jer je moj biznis koncipiran kao terenski. Bez Officea 365 vjerojatno ne bih mogao tako funkcionirati. Na primjer, knjigovođa sam dao pristup financijskom dijelu mog Officea, pa može pristupiti svim dokumentima važnim za porezne prijave, plaćanje PDV-a, rate leasinga za opremu i kombi... A kako zbog rokova koje garantiram ponekad moram angažirati dodatne ljude, s njima mi je najlakše i najbrže komunicirati preko Officea

365. Samo pošaljem link preko kojeg dobiju pristup radnom nalogu i svim bitnim detaljima i oni mogu odjuriti na poziv. Poslije uđu u nalog s pametnog telefona ili laptopa te ispune detaljan izvještaj tako da i ja odmah znam sve ono što trebam znati”, objašnjava mladi poduzetnik.

Putem Officea 365 komunicira i s većinom klijenata jer se pokazalo da je to često jednostavnije i njemu i ljudima koji ga angažiraju. Čak i klijente koji ga nazovu na telefon upućuje na neki od svojih digitalnih kanala za reklamiranje i prodaju, putem kojih mogu doći do obrasca za prijavu kvara koji je sam kreirao i nalazi se u cloudu. Kod Officea 365 posebno, kaže, cijeni činjenicu da koristi aplikacije koje poznaje već godinama te da nešto može početi raditi na računalu, prekinuti i poslije na pametnom telefonu nastaviti tamo gdje je stao.

“Odlično je što ne moraš razmišljati gdje si stao, jesi li spremio promjene i slično, jer radiš na više uređaja praktički neprekidno. Na dokumentima možeš raditi i offline, kada nisi na internetu, i čim se opet ulogiraš, sve se automatski ažurira i sinkronizira sa svim drugim uređajima spojenim sa sustavom”, kaže ovaj serviser računala.



## Kako imati pod kontrolom svoj mali biznis uz maksimalne uštede na licencama za legalni softver

Mali obrtnici najčešće su istodobno i svoji prodavači i radnici, računovodstvo, pravna služba i tajništvo, stoga nije nikakvo iznenađenje da im je smanjenje troškova jedan od imperativa u svakodnevnom poslovanju. Vrijedi to i za krojačicu iz Zagreba, koja je nedavno morala informatizirati svoj posao i nakon poduljeg vaganja opcija zaključila je da joj je Office 365 najpovoljnije i najučinkovitije rješenje.

“Gledala sam prvo koliko bi me stajalo da uzmem licence za aplikacije, jednu po jednu, plus e-mail i sve ostalo što trebam i sve mi je ispadalo preskupo. Ponudili su mi paket Office 365, u kojem sam dobila sve programe potrebne za posao, e-mail, arhivu i pohranu podataka koji su mi važni kako bih mogla poslovati prema zakonu u slučaju dolaska bilo kakvih inspekcija... Ne moram se više brinuti kada neka licenca istječe ili hoće li sve funkcionirati jer uz paket imam i tehničku podršku koja mi je non-stop dostupna. Sve se to obavlja automatski, ja o svemu tome ne moram ništa znati niti raditi. Konzultirala sam se detaljno te sam u paketu uzela samo ono što mi doista treba, tako da ne plaćam aplikacije koje ne koristim”, kaže krojačica iz Splita.

Budući da joj se opseg posla jako mijenja iz mjeseca u mjesec, jako je zadovoljna činjenicom što se za

Office 365 ne plaća godišnja pretplata, nego mjesečna naknada.

“Najviše posla imam na proljeće kad počnu vjenčanja te u razdoblju maturálnih večeri, a onda i u prosincu, kada budu domjenci i razne proslave. Svoj paket mogu aktivirati i deaktivirati kada želim i plaćam samo ono što iskoristim. Nedavno sam zaposlila još jednu krojačicu i bilo je vrlo jednostavno dodati novu licencu za Office u paketu. Odlično je i što se jedna licenca može koristiti na pet uređaja. Tako 24 sata dnevno mogu biti na usluzi svojim klijentima i sve mogu obavljati i na telefonu ili tabletu”, navodi obrtnica.

Kao veliki benefit ističe i to što je u cijenu bilo uključeno i premještanje mailova sa starog računara na novi, unutar paketa Office 365, baš kao i telefonsku podršku aktivnu 24 sata dnevno. Iskoristila je još jednu besplatnu opciju - 30 dana probne usluge.

“To je izvrsna opcija za svakoga tko nije baš sto posto siguran što bi mu trebalo i na kojoj razini usluge, odnosno treba li mu uopće Office 365. Nakon tih testnih mjesec dana točno sam znala što mi treba, a što ne, što paketu moram dodati, a što iz njega izbaciti”, kaže splitska obrtnica.

## Efikasna organizacija posla i komunikacija s klijentima

### Kako stvoriti maksimalno jednostavan i učinkovit sustav naručivanja klijenata

Šefica kozmetičkog salona u središtu Zagreba nema dvojbi o tome koji segment paketa Office 365, koji je uvela u svoju tvrtku sa šest zaposlenica, smatra najkorisnijim za svoj posao.

“Microsoft Bookings je naš početak i kraj”, ističe i objašnjava: “Naravno da raspolažemo svim alatima za naručivanje mušterija - i telefonom, i mailom, i WhatsAppom, naručujemo i preko Facebooka i osobno ako treba, ali svima je Bookings najpraktičnije rješenje. Klijenti se ulogiraju preko linkova koji se nalaze na svim našim digitalnim kanalima, vide kada ima slobodnih termina, odaberu datum i vrijeme i sve se odmah vidi u sustavu, sve je transparentno. Mi u salonu tako imamo vrlo pregledan kalendar koji je uvijek ažuran i koji bilo tko od

nas može provjeriti bez obzira na to jesmo li na laptopu ili na pametnom telefonu, a samim klijentima se automatski šalju podsjetnici na termin narudžbe. Naravno da se putem aplikacije može i komunicirati s mušterijama i ako imaju dodatna pitanja, vrlo brzo od nas dobiju odgovore. Ako netko slučajno otkáže rezervaciju, oslobođeni termin odmah se vidi u sustavu, tako da ga netko drugi može uzeti, a meni automatski stiže obavijest, pa ako je potrebno, mogu intervenirati i izvan sustava i popuniti rupu preko drugih kanala prodaje. Jako elegantno. Sve ostale metode zahtijevaju puno više vremena i, da budem iskrena, stvaraju puno više mogućnosti za nespo- razume i pogreške”, navodi zagrebačka kozmetičarka.

### Otkrijte kako ostvariti potpuno sigurnu i povjerljivu komunikaciju na različitim uređajima

Kada je tek postavljao temelje svojeg malog biznisa, vlasnik dvadesetak automobila koje iznajmljuje vozačima Ubera morao je nekako uklopiti u isti sustav mnogo različitih uređaja i pomiriti sve operativne sustave koje upotrebljavaju njegovi vozači. Budući da funkcionira kao svojevrsni dispečer i organizator, Office 365 nezamjenjivo mu je pomagalo.

“Putem sustava prilično mi je jednostavno organizirati tijekom rada. Za svaki tjedan i onda opet za svaki dan sastavljam plan rada, organiziram ih i dijelim zadatke, a njima sve dolazi u obavijestima putem e-maila i kao notifikacije u samom Officeu 365. Budući da su vozači, prirodno, većinu

vremena na terenu, u automobilima, važno mi je bilo da mogu pristupiti sustavu s mobilnih uređaja i da ga mogu koristiti bez obzira na to kakvu vrstu uređaja koriste i koji operativni sustav imaju. Neki koriste Android, neki Windowse, neki Mac i , ali zapravo je sasvim svejedno što rabe jer svi vide isto”, kaže poduzetnik.

A budući da se uz Office 365 korisnici služe istim sustavima zaštite kao i velike kompanije, vlasnik tvrtke iz Zagreba ne mora razmišljati ni o neželjenim upadima u sustav ili virusima. Spomenuti sustavi skeniraju dokumente i poruke u potrazi za virusima i malicioznim softverom 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

### Saznajte kako dobiti danonoćnu tehničku podršku na hrvatskom jeziku

Budući da je dizajniran za tvrtke bez vlastitog IT tima, Office 365 omogućuje vrlo jednostavno postavljanje i korištenje svih značajki softvera, što znači da se korisnici, umjesto na tehničke karakteristike i probleme, mogu fokusirati na ono što je doista bitno - svoj posao. Administrativni dio posla može se obavljati korištenjem intuitivnog portala koji je dostupan samo onim osobama koje vlasnik licence za to ovlas-

ti, a sam portal daje vrlo detaljne upute, korak po korak, o tome kako dodavati nove korisnike i postaviti svoj račun tako da se zaposlenici odmah mogu početi služiti uslugama koje pruža Office 365. Osim toga, u cijenu usluge uključene su prva, druga i treća razina tehničke podrške na hrvatskom jeziku, a helpdesk je dostupan non-stop na besplatnom telefonu.

## Deset glavnih prednosti paketa Office 365

### Plaća se samo ono što se koristi

Office 365 omogućuje korištenje uredskih aplikacija na dva načina - osim klasičnih programa za stolna računala (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), za istu cijenu dobivaju se i njihove cloud verzije, tako da se mogu koristiti i u pokretu. Umjesto plaćanja unaprijed na bazi cijele godine ili čak dulje, usluga se plaća u mjesečnim naknadama. Budući da nema ugovorne obveze, usluga je vrlo prilagodljiva i skalabilna, pa ju je moguće širiti ili sužavati ovisno o potrebama i opsegu poslovanja.

### Maksimalna suradnja između djelatnika

Upotrebom programa kao što su SharePoint ili OneDrive for Business moguća je suradnja više zaposlenika na istim dokumentima u realnom vremenu. Mogućnost rada više osoba na istom dokumentu ubrzava i pojednostavljuje poslovanje jer više nema potrebe za slanjem dokumenata e-mailom ili putem fizičkih medija za pohranu. Svi dokumenti nalaze se u oblaku, a promjene u dokumentu odmah su vidljive svima u sustavu.

### Upotrebljivost usluge

Budući da je moguće kombiniranje različitih paketa Officea 365, licence se mogu dodijeliti na bazi svakog pojedinog djelatnika. Jedna se licenca dodjeljuje pojedinom korisniku, koji ju može koristiti na pet različitih uređaja kao što su stolna ili prijenosna računala te pametni telefoni ili tableti.

### Rad s bilo kojeg mjesta i u bilo kojem sustavu

Korištenje online verzija aplikacija uključenih u paket te pohranjivanje dokumenata na jedno mjesto omogućuje rad s bilo kojeg mjesta, u bilo koje vrijeme i u bilo kojem operativnom sustavu ili na bilo kojem uređaju. Programi i usluge iz paketa Office 365 tako se mogu koristiti na uređajima koji podržavaju Windows, Mac OS, Android, iOS...

### Kompletna baza podataka tvrtke

U većini paketa Officea 365 uključen je Exchange pretinac za elektronsku poštu od čak 50 gigabajta, a OneDrive for Business omogućuje pohranu do 1 terabajta podataka.

### Uvijek dostupna podrška

Nema potrebe za angažiranjem IT stručnjaka uz dodatni trošak; tehnička podrška dostupna je od 0 do 24, sedam dana u tjednu, 365 dana u godini, i to na hrvatskom jeziku. Besplatna podrška dostupna je i tijekom prijenosa podataka na pojedine servise Officea 365, a pomoć se može dobiti telefonski te putem weba i virtualnog chata. 365 dana u godini, i to na hrvatskom jeziku. Besplatna podrška dostupna je i tijekom prijenosa podataka na pojedine servise Officea 365, a pomoć se može dobiti telefonski te putem weba i virtualnog chata.

## Brza i jednostavna prilagodba

Budući da Office 365 glatko radi s programima koje većina dobro poznaje i koristi, kao što su Word, Excel ili Outlook, prilagodba i prelazak na novu uslugu krajnje su jednostavni i praktički neprimjetni. Ovisno o razini usluge, moguće je pratiti uređuje li netko drugi dokumente koje vi upravo koristite, sinkronizirati dokumente s vašim računalom, odaslati PowerPoint prezentacije, vaditi dokumente iz online arhive ili ih dodavati arhivi... Office 365 je vrlo jednostavan za korištenje i nema potrebe za svladavanjem novih vještina ili računalnih žargona; račun se može otvoriti u roku od samo nekoliko minuta.

## Stalni pristup najnovijim verzijama softvera

Nakon prelaska na uslugu Office 365 tvrtke i obrtnici izlaze iz začaranog kruga neprestanog čekanja novih inačica Microsoftovih proizvoda i potom plaćanja tih novih verzija softvera. Osim što se s Officeom 365 dobivaju najnovije verzije softvera, automatski se ostvaruje pristup svim nadogradnjama i sigurnosnim zakrpama u najkraćem mogućem roku.

## Maksimalna sigurnost i povjerljivost

Budući da su svi podaci pohranjeni u cloud usluge Hrvatskog telekoma smješteni u podatkovnom centru koji se nalazi na hrvatskom teritoriju i koji je zaštićen najsuvremenijim i najrigoroznijim sigurnosnim protokolima, možete biti mirni zahvaljujući spoznaji da su vaši podaci i vaše poslovanje zaštićeni od neželjenih pogleda i upada neovlaštenih osoba.

## Zajamčena pouzdanost

U pojedinim paketima Officea 365 Microsoft jamči dostupnost usluge 99,9 posto vremena, uz oporavak podataka kod slučaju katastrofe.

**KLIKNIITE I SAZNAJTE VIŠE O OFFICE 365PAKETU !**

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj:

**0800 0005, ili pošaljite upit.**