



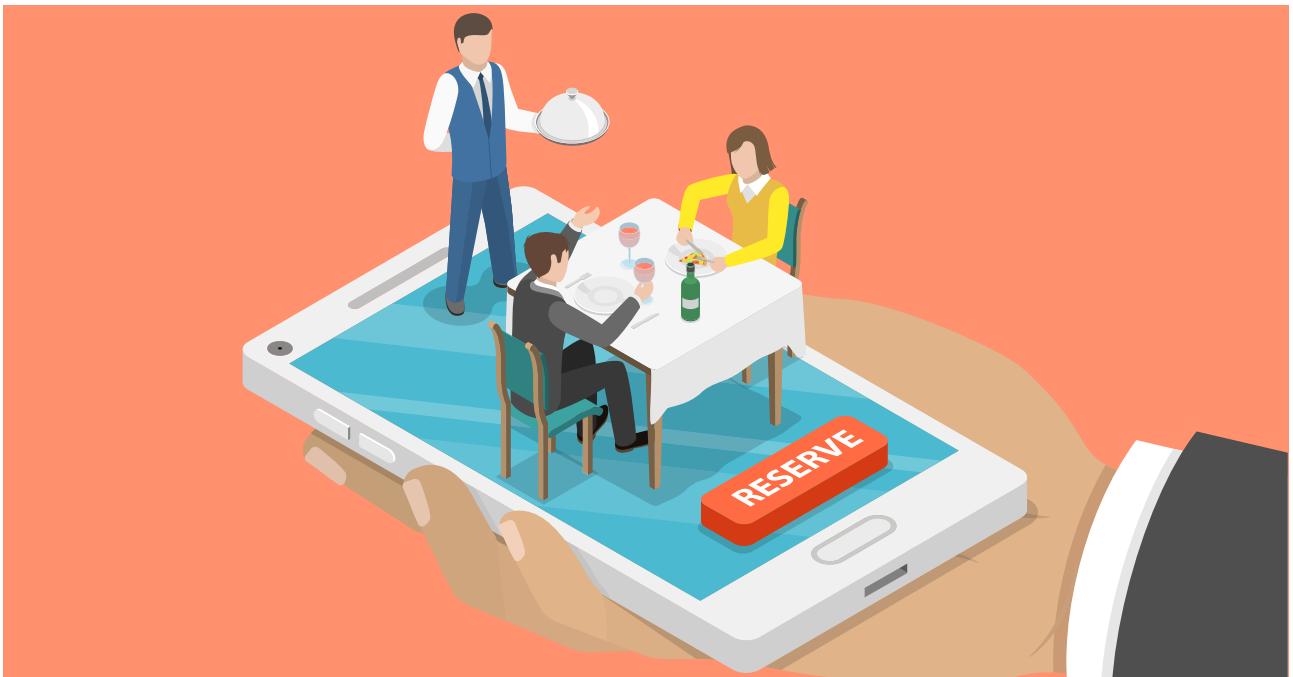
VODIČ ZA
MODERNIJE POSLOVANJE

OFFICE 365

Otkrijte kako uz pomoć Officea 365 nikada više nemati prazan stol u restoranu



Najbolji uredski softver i tehnička podrška 24 sata



Ugostitelji koji su se digitalizirali u značajnoj su prednosti u odnosu na konkurenciju. Prisutnost na internetu obavezna je za reklamiranje i širenje priče o svojem restoranu, klubu ili kafiću. Online mogu održavati neprestanu komunikaciju sa svojim gostima, a pokazalo se i da je internet idealan alat za još učinkovitije planiranje rezervacija. U digitalnom uredu u cloudu ugostitelji se mogu nalaziti sa svojim zaposlenicima, suradnicima, dobavljačima i posjetiteljima makar u tom trenutku možda bili i stotinama kilometara fizički udaljeni jedni od drugih. Omogućen im je istodoban zajednički rad na pojedinim projektima, čak i ako su na različitim stranama zemlje, a njihovi su podaci maksimalno sigurni i zaštićeni od neovlaštenih upada. Uz pakete Office

365 dolaze najnovije verzije Microsoft Office aplikacija za stolna računala - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, zatim online klijent za elektroničku poštu Exchange, aplikacija za dijeljenje dokumenata SharePoint, aplikacija za web konferencije Lync, online prostor za pohranu dokumenata OneDrive te mnoge druge aplikacije i usluge, ovisno o odabranom paketu. Naravno, sve te usluge mogu se koristiti u pokretu putem online verzija aplikacija, a možda je najprivlačniji segment Officea 365 za ugostitelje njegov izvrсни sustav rezervacija, pomoću kojeg je puno lakše učinkovito planirati poslovanje i imati što manje praznih stolova.

TOP 3 IZAZOVA:

1. Kako olakšati i ubrzati komunikaciju sa zaposlenicima, dobavljačima i gostima
2. Kako u svakom trenutku i s bilo kojeg mjesta osigurati kvalitetnu komunikaciju s gostima
3. Kako ostvariti uštede na licencama

TOP 3 BENEFITA:

1. Potpuno sigurna i povjerljiva komunikacija na različitim uređajima
2. Stvaranje maksimalno jednostavnog i učinkovitog sustava rezervacija
3. Siguran sustav uz danonoćnu tehničku podršku na hrvatskom jeziku i rezervacija

JESTE LI ZNALI?

Istraživanja pokazuju da se i do 38 posto vremena zaposlenika gubi na dvostruko odrađen posao, kada se ono što se već napravilo radi još jedanput.

Trend:

Ugostiteljski sektor među prvima je prihvatio sve mogućnosti i prednosti digitalnog društva, što je svima u njemu donijelo brojne inovativne alate koje su mogli iskoristiti da svoj posao učine efikasnijim, jednostavnijim i isplativijim. To se prije svega odnosi na komunikaciju s gostima, što jedn-

osmjernu, što dvosmjernu, ali i na organizaciju poslovnih procesa. Kao i u ostatku poslovnog svijeta, sve se više radi u pokretu, sve je veći naglasak na suradnji i sve se više pazi na privatnost i sigurnost, što Office 365 čini idealnim digitalnim partnerom ugostitelja.

Izazovi u industriji:

Kako olakšati i ubrzati komunikaciju sa zaposlenicima, dobavljačima i gostima

Budući da zbog računarstva u oblaku fizička razdvojenost i udaljenost više nisu nikakva prepreka zajedničkom radu na pojedinom dokumentu u Wordu, tablici u Excelu ili prezentaciji u PowerPointu, voditelj poslovanja popularnog zagrebačkog noćnog kluba s ljetnom ispostavom na jednom jadranskom otoku velik dio svojeg radnog dana provodi u Officeu 365.

“Budući da koordiniram radom dvaju velikih sustava koja su međusobno udaljena 300-tinjak kilometara, važna mi je dobra organizacija, a vremena nikada nemam dovoljno. Otkako sam uveo Office 365, eliminirao sam one napore lance od 50 ili više e-mail poruka u kojima se rješava samo jedan, sitan problem. Sada su svi podaci o poslovanju u cloudu, podijelio sam ovlaštenja i točno se zna tko čemu ima pristup. Kada je potrebno, svi istodobno uđemo u Word dokument ili Excel tablicu, na primjer, sa stanjem skladišta i odmah uredimo sve što treba. Ostatak vremena u njih svatko ulazi prema potrebi, unosi svoje izmjene i to se odmah sinkronizira za sve ostale”, kaže voditelj kluba.

Na sličan se način komunicira i s dobavljačima: svatko od njih ima svoj pretinac u Officeu 365, koji je zaštićen lozinkom, i tu se ažurno vodi stanje: koliko kojeg artikla trenutno ima, kada treba isporučiti nove količine i slično. Zaposlenicima ili dobavljačima voditelj poslovanja može poslati pozive za online sastanke, koje odnedavno često održavaju videokonferencijski, preko aplikacije Skype for Business.

“Nije važno gdje se tko fizički nalazi, a održimo sastanak oči u oči. Svatko može konferenciji pristupiti kako god hoće, preko računala, tableta ili pametnog telefona, a ja im mogu održati i prezentaciju, tako da svi vide sadržaj mog ekrana, a mogu i snimiti cijelu videokonferenciju. Osim toga, uz odvojene, zasebne e-mail adrese za svakog zaposlenika, imamo i skupni e-mail, gdje dolaze svi upiti izvana i preko kojeg se u Exchangeu vodi kalendar cijele tvrtke. Unutar tog kalendara natuknice se, primjerice, mogu pretvarati u zadatke koji se mogu dodijeliti pojedinim zaposlenicima, koji će onda primati podsjetnike na rokove u kojima ih trebaju izvršiti”, navodi.





Kako da u svakom trenutku i s bilo kojeg mjesta ostanete produktivni i povezani

Kao što se može pretpostaviti, voditelj dvaju noćnih klubova u različitim dijelovima zemlje veći broj dana u godini provodi na putu, a bez obzira na to gdje se u tom trenutku fizički nalazi, mora nadgledati poslovanje na udaljenim lokacijama. No, zahvaljujući mobilnosti koju mu osiguravaju Office 365 i online verzije poslovnih aplikacija, ne mora biti vezan uz ured da bi se posao odradio i kako bi ostao povezan sa zaposlenicima i suradnicima. Jedino je važno da ima internetsku vezu i neki pametni uređaj, pa relevantnim datotekama može pristupiti u bilo kojem trenutku i s doslovno bilo kojeg mjesta na svijetu. Nema više ni brige o tome da će možda neki vrijedni podaci biti izgubljeni ili ukradeni, jer su na siguran način pohranjeni u cloudu.

“Imam dva ureda, jedan u Zagrebu i jedan na moru, ali moram priznati da jednako ili čak više vremena kao ured koristim terasu klubova, plažu, pa čak i auto, a bez Officea 365 to vjerojatno ne bi išlo. Super mi je što sam mogao

uzeti različite pakete Officea za različite potrebe - ljudima koji su više na terenu jedan, računovodstvu drugi, sebi treći. Budući da sam uvijek odsutan s najmanje jedne naše lokacije, najefikasniji način komunikacije sa svim zaposlenicima odjednom upravo mi je Office 365. Ne znam što bih radio da moram sa svima razgovarati telefonski barem jednom dnevno, ovako sve stoji u sustavu Officea 365, pa oni koji imaju pristup odmah vide sve što trebaju znati. Jednako tako, genijalno je što sve te aplikacije koje inače koristim na laptopu na isti način mogu koristiti i s pametnog telefona, a točno tamo gdje stanem na jednom uređaju, nastavljam na drugom. Ne moram razmišljati gdje sam stao i jesam li pritisnuo ‘save’, a odlično je i što na dokumentima možeš raditi i offline, kada nisi na internetu, i čim se opet prijaviš u sustav, sve se automatski ažurira i sinkronizira sa svim drugim uređajima koji su s njim spojeni”, kaže ovaj šef noćnih klubova.



Otkrijte kako ostvariti uštede na licencama za legalni softver

Obrtnica koja je nedavno otvorila svoj prvi kafić u Rijeci morala je vrlo oprezno raspodijeliti svoj budžet za pokretanje posla. Privučena isprva opcijom besplatnog testiranja usluge na 30 dana, aktivirala je paket Office 365.

“To je zaista odlično rješenje za male poduzetnike koji tek pokreću neki posao, pa nisu baš sto posto sigurni što bi im trebalo i na kojoj razini usluge. Nakon testnih mjesec dana pokazalo se da ima previše toga što mi je korisno u poslu i precizno sam znala odrediti što mi treba, a što ne treba, što moram dodati u svoj paket, a što iz njega izbaciti”, govori.

Budući da računa na turiste i rast prometa u ljetnim mjesecima, svjesna je da će njezin kafić imati fluktuacije u prihodima. Odlučila se za Office 365 i zbog toga što ne mora plaćati godišnju pretplatu, nego mjesečnu.

“Naravno da ću najviše posla imati u ljetnim mjesecima, kada će mi stvarno trebati i Office. Dobra je mogućnost što svoj paket mogu aktivirati i deaktivirati kada želim i što

plaćam samo ono što koristim. Planiram za ovu sezonu angažirati još jednu zaposlenicu i vrlo ću jednostavno moći dodati novu licencu za Office za nju, a kada prođe sezona, opet je mogu ugasiti i praktički odmah prestaneš to plaćati. Posebno mi se sviđa što se jedna licenca može koristiti na pet uređaja, uključujući i pametni telefon, što je meni od presudne važnosti”, kaže mlada poduzetnica.

Budući da je istodobno šefica, konobarica u jednoj smjeni, računovotkinja i PR služba, mlada obrtnica nije baš imala puno prostora za uštede, pa je morala biti maksimalno oprezna prilikom nabave informatičke opreme i softvera.

“Kada sam sve stavila na papir, naprosto su mi sve opcije ispale preskupe osim ove. S Officeom 365 sve sam dobila u paketu - i programe za posao, i e-mail, i arhivu, i pohranu podataka. Ne moram razmišljati o produljenju licenci ni o sigurnosti. Sve je uključeno u cijenu i sve se obavlja automatski. Imala sam i mogućnost da detaljno odredim što ću točno uzeti i nisam morala aktivirati meni nepotrebne aplikacije”, kaže riječka ugostiteljica.

Komunikacija sa zaposlenima i gostima efikasnija nego ikada

Efikasna i sigurna komunikacija na različitim uređajima

Parafrazirajući uzrečicu da su pri pokretanju posla važne samo tri stvari: lokacija, lokacija i lokacija, vlasnik jednog od legendarnih hrvatskih restorana reći će da je u njegovu slučaju lokacija samo problem, problem i problem. Naime, taj kulturni restoran nalazi se na jednom otoku srednjeg Jadrana, pa ovisi o nautičarima i gostima koji su spremni

ukrcati se na gliser. Kako bi privukao veći broj ljudi, vlasnik i glavni chef restorana sam im organizira prijevoz do otoka. A kako je veći dio dana u kuhinji, za organizaciju tog dijela posla koristi Office 365. Sve mu je pregledno u sustavu na jednome mjestu, pa njegovi suradnici koji prevoze goste mogu odmah reagirati i preuzeti rezervacije.

Danonoćna tehnička podrška na hrvatskom jeziku

Office 365 omogućuje vrlo jednostavno postavljanje i korištenje svih značajki softvera, što znači da se korisnici, umjesto na tehničke karakteristike i probleme, mogu fokusirati na ono što je doista bitno - svoj posao. Administrativni dio posla može se obavljati putem intuitivnog portala koji je dostupan samo onim osobama koje vlasnik licence za to ovlasti, a sam portal daje vrlo detaljne upute, korak

po korak, o tome kako dodavati nove korisnike i postaviti svoj račun tako da zaposlenici mogu odmah početi koristiti usluge koje pruža Office 365. Osim toga, u cijenu usluge uključene su prva, druga i treća razina tehničke podrške na hrvatskom jeziku, a helpdesk je dostupan non-stop na besplatnom telefonu.

Kako stvoriti maksimalno jednostavan i učinkovit sustav rezervacija

Kada treba izdvojiti jedan jedini segment Officea 365 bez kojega ne bi mogao zamisliti život, vlasnik poznatog zagrebačkog ribljeg restorana ne dvoji ni trenutka.

“Microsoft Bookings. Ljudi danas rade rezervacije na sve moguće načine, sve manje telefonom, a sve više e-mailom, Viberom i Facebookom, ali da se mene pita, koristio bih samo Bookings jer je to bolje i za nas i za njih. Stoga sam dao naputak da se na svim našim kanalima goste usmjerava da tako naprave rezervaciju, a evo i zašto. Kad uđu u taj sustav, sve im je jednostavno i pregledno - i slobodni i zauzeti termini. Nema ispitivanja može li ovaj dan u toliko

sati, a može li neki drugi dan u drugom terminu. Sami u miru izaberu dan i vrijeme i nama se sve automatski ažurira u sustavu. Oni dobivaju podsjetnike o rezervaciji kako slučajno ne bi propustili svoj termin, a ako otkazu, on se u sustavu odmah oslobađa da ga može odabrati netko drugi. U tom slučaju siže nam obavijest o otkazivanju, pa možemo probati popuniti taj termin na drugi način. Ako imaju dodatnih pitanja, gosti nam ih mogu postaviti preko Bookingsa, a mi tako i odgovaramo. Odlično mi je što pregled situacije mogu imati neprekidno na bilo kojem uređaju”, kaže vlasnik zagrebačkog restorana.

Deset glavnih prednosti paketa Office 365

Plaća se samo ono što se koristi

Office 365 omogućuje korištenje uredskih aplikacija na dva načina - osim klasičnih programa za stolna računala (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), za istu cijenu dobivaju se i njihove cloud verzije, tako da se mogu koristiti i u pokretu. Umjesto plaćanja unaprijed na bazi cijele godine ili čak dulje, usluga se plaća u mjesečnim naknadama. Budući da nema ugovorne obveze, usluga je vrlo prilagodljiva i skalabilna, pa ju je moguće širiti ili sužavati ovisno o potrebama i opsegu poslovanja.

Maksimalna suradnja između djelatnika

Upotrebom programa kao što su SharePoint ili OneDrive for Business moguća je suradnja više zaposlenika na istim dokumentima u realnom vremenu. Mogućnost rada više osoba na istom dokumentu ubrzava i pojednostavljuje poslovanje jer više nema potrebe za slanjem dokumenata e-mailom ili putem fizičkih medija za pohranu. Svi dokumenti nalaze se u oblaku, a promjene u dokumentu odmah su vidljive svima u sustavu.

Prilagodljivost usluge

Budući da je moguće kombiniranje različitih paketa Officea 365, licence se mogu dodijeliti na bazi svakog pojedinog djelatnika. Jedna se licenca dodjeljuje pojedinom korisniku, koji ju može koristiti na pet različitih uređaja kao što su stolna ili prijenosna računala te pametni telefoni ili tableti.

Rad s bilo kojeg mjesta i u bilo kojem sustavu

Korištenje online verzija aplikacija uključenih u paket te pohranjivanje dokumenata na jedno mjesto omogućuje rad s bilo kojeg mjesta, u bilo koje vrijeme i u bilo kojem operativnom sustavu ili na bilo kojem uređaju. Programi i usluge iz paketa Office 365 tako se mogu koristiti na uređajima koji podržavaju Windows, Mac OS, Android, iOS...

Kompletna baza podataka tvrtke

U većini paketa Officea 365 uključen je Exchange pretinac za elektronsku poštu od čak 50 gigabajta, a OneDrive for Business omogućuje pohranu do 1 terabajta podataka.

Uvijek dostupna podrška

Nema potrebe za angažiranjem IT stručnjaka uz dodatni trošak; tehnička podrška dostupna je od 0 do 24, sedam dana u tjednu, 365 dana u godini, i to na hrvatskom jeziku. Besplatna podrška dostupna je i tijekom prijenosa podataka na pojedine servise Officea 365, a pomoć se može dobiti telefonski te putem weba i virtualnog chata.

Brza i jednostavna prilagodba

Budući da Office 365 glatko radi s programima koje većina dobro poznaje i koristi, kao što su Word, Excel ili Outlook, prilagodba i prelazak na novu uslugu krajnje su jednostavni i praktički neprimjetni. Ovisno o razini usluge, moguće je pratiti uređuje li netko drugi dokumente koje vi upravo koristite, sinkronizirati dokumente s vašim računalom, odaslati PowerPoint prezentacije, vaditi dokumente iz online arhive ili ih dodavati arhivi... Office 365 je vrlo jednostavan za korištenje i nema potrebe za svladavanjem novih vještina ili računalnih žargona; račun se može otvoriti u roku od samo nekoliko minuta.

Stalni pristup najnovijim verzijama softvera

Nakon prelaska na uslugu Office 365 tvrtke i obrtnici izlaze iz začaranog kruga neprestanog čekanja novih inačica Microsoftovih proizvoda i potom plaćanja tih novih verzija softvera. Osim što se s Officeom 365 dobivaju najnovije verzije softvera, automatski se ostvaruje pristup svim nadogradnjama i sigurnosnim zakrpama u najkraćem mogućem roku.

Maksimalna sigurnost i povjerljivost

Budući da su svi podaci pohranjeni u cloud usluge Hrvatskog telekoma smješteni u podatkovnom centru koji se nalazi na hrvatskom teritoriju i koji je zaštićen najsuvremenijim i najrigoroznijim sigurnosnim protokolima, možete biti mirni zahvaljujući spoznaji da su vaši podaci i vaše poslovanje zaštićeni od neželjenih pogleda i upada neovlaštenih osoba.

Zajamčena pouzdanost

U pojedinim paketima Officea 365 Microsoft jamči dostupnost usluge 99,9 posto vremena, uz oporavak podataka kod slučajju katastrofe.

KLIKNITE I SAZNAJTE VIŠE O OFFICE 365 PAKETU!

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj:

0800 0005, ili pošaljite upit.